



NAŠIČKI VODOVOD d.o.o.

31.500 NAŠICE, Vinogradska 3, ♦ p.p. 45 ♦ Centrala (031) 613-176 ♦ Telefaks 613-196 ♦ E-mail: nasicki.vodovod@os.t-com.hr ♦
IBAN: HR4223400091100144373 kod PBZ ♦ IBAN: HR5325000091102006891 kod HYPO banke ♦ MBPS 3127150 ♦ OIB: 89523454310 ♦
sud upisa-Trgovački sud u Osijeku, MBS:030071789 ♦ Temeljni kapital: 57.983.800,00 kn u cijelosti plaćen ♦

Broj: 570-16
Našice, 18. 10. 2016.

Na temelju čl. 37. Društvenog ugovora Naški vodovod d.o.o. u u svezi s čl. 25. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (*Narodne novine br. 41/14*) donosim

ODLUKU o osnivanju Povjerenstva za reklamacije potrošača

1. Osniva se Povjerenstvo za reklamacije potrošača u koje imenujem:
 - 1.1. Josipa Mateka, dipl.oec. za predsjednika
 - 1.2. Nedu Katavić, za člana,
 - 1.3. Aleksandru Petrović iz Osijeka, J. J. Strossmayera 268 predstavnicu POTROŠAČKOG FORUMA – Udruge za zaštitu i promicanje potrošačkih prava građana, prema Odluci Udruge od 14. 11. 2014.
1. Povjerenstvo je dužno razmatrati reklamacije potrošača – korisnika usluga, te o istom po održanoj sjednici sastaviti zapisnik, uz obvezu pisanog odgovora podnositelju reklamacije u propisanom roku 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.
2. Povjerenstvo je dužno primjerak zapisnika dostaviti direktoru Društva na uvid i znanje.
3. Odluka stupa na snagu danom donošenja.
4. Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje vrijediti Odluka broj 466-14 od 17. 11. 2014.

Dostaviti:

1. Članovima Povjerenstva /1-3/
2. Direktor
3. Oglasna ploča-ovdje
4. Internestke stranice Društva
4. Pismohrana



Direktor

Oto Duđjak, dipl.oec.