

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br.153/09., 130/11.,51/13., 56/13) i članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN br.41/14. te čl. 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05 i 41/08.,63/08.,134/09.,94/13), sukladno čl. 11. Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine (Sl. gl. Grada Našica 9/11) Uprava Našičkog vodovoda d.o.o. uz suglasnost Nadzornog odbora Društva donosi

IZMJENE I DOPUNE  
OPĆIH I TEHNIČKIH UVJETA  
ISPORUKE VODNIH USLUGA NA USLUŽNOM PODRUČJU NAŠIČKI VODOVOD d.o.o. NAŠICE,  
VINOGRADSKA 3

Članak 1.

U preambuli Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodinih usluga na uslužnom području NAŠIČKI VODOVOD d.o.o. NAŠICE, VINOGRADSKA 3,(Sl. gl. Grada Našica 5/12) /u daljnjem tekstu Opći uvjeti/ tekst koji glasi „(Sl. gl. Grada Našica 0/11)“ mijenja se i glasi „(Sl. gl. Grada Našica 9/11)“

Članak 2.

**Članak 35. Općih uvjeta mijenja se i glasi:**

Očitavanje vodomjera obavljaju službene osobe isporučitelja - inkasatori u službenim odjelima s oznakom tvrtke isporučitelja i uz predočenje službene iskaznice ili ovlaštenja za taj posao.

Po očitavanju vodomjera ispostavlja se korisniku račun za vodne usluge, koji korisnik plaća na blagajni isporučitelja ili putem pošte, odnosno banke.

**Pisani prigovori se podnose na urudžbeni zapisnik u poslovnim prostorijama isporučitelja, ili putem pošte, te na faks ili e-mail sadržan na računu za izvršene usluge od strane ovog Društva.**

**Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor, na što korisnik usluge može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača.**

Članak 3.

Iza članka 67. dadaju se članci koji glase:

Članak 67.a.

Društvo može na pisani zahtjev otpisati dio duga potrošaču vode, ako je zbog kvara uslijed više sile, /npr. pucanje vodovodnih cijevi i sl./ došlo do potrošnje vode u određenom obračunskom mjesečnom razdoblju i to u pravilu iznad dvostruke količine potrošnje vode, od prosjeka potrošnje vode toga potrošača za posljednja četiri obračunska mjesečna razdoblja, koja prethode reklamiranom obračunu. Pri tom se oslobođenje dijela plaćanja izračunava umnoškom novčane vrijednosti po m<sup>3</sup> utrošene vode primjenom formule:

$$A = B - 2 \times P$$

Pri čemu je:

A = količina vode u m<sup>3</sup> koja se otpisuje

B = Količina m<sup>3</sup> utrošene vode po mjesečnom obračunu kojeg potrošač reklamira

P = prosjek potrošnje m<sup>3</sup> vode za posljednja četiri potrošačeva obračunska mjesečna razdoblja, koja prethode reklamiranom obračunu.

Ako potrošač reklamira potrošnju vode u razdoblju koje je kraće ili je pak duže od jednomjesečnog razdoblja – tada se srazmjerno određuje i razdoblje u kojem se koristi podatak prosječne četverostruke potrošnje vode iz st. 1. ovog članka.

Pojam više sile u konkretnom slučaju tumači i određuje Uprava Društva odnosno Povjerenstva za reklamacije, kada odlučuje po reklamaciji potrošača.

Zaračunati PDV po reklamiranom obračunu, zatim fisni dio, te naknadu za koncesiju sve sukladno kalkulaciji cijene za otpis potrošač mora platiti.

Uprava Društva odnosno Povjerenstvo za reklamacije potrošača kada odlučuju o prigovoru odnosno reklamaciji potrošača mogu kada procijene da se radi o opravdanom slučaju (hrvatski branitelji, socijalno ugroženi potrošači i sl.) osloboditi potrošača od cjelokupnog ili dijela dugovanja i mimo kriterija utvrđenih ovim Općim uvjetima.

#### Članak 67.b.

Odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta potrošači u zgradama s više vlasnika – korisnika stanova, apartmana, poslovnih prostora i sličnih potrošača dužni su ako to već nisu ranije učinili, obavijestiti ovog isporučitelja o osobi predstavniku suvlasnika ili drugoj osobi za kontakt s isporučiteljem kojoj će se dostavljati račun za vodne usluge.

Ako potrošači ne imenuju i ne obavijeste Društvo osobi iz prethodnog stavka, odnosno o osobi za kontakt s isporučiteljem za dostavu računa u smislu st. 1. ovog članka, ne dogovore međusobni način plaćanja zajedničkog računa i obračun razlike potrošene vode između glavnog brojila zgrade i pojedinačnih vodomjera potrošača, isporučitelj će izvršiti obračun potrošnje vode po svakom potrošaču prema broju članova domaćinstva u stanu odnosno i na drugi mogući način, odnosno sukladno Općim uvjetima.

Pod drugim mogućim načinom podrazumijeva se i mogućnost obračuna srazmjerno vlasničkim udjelima (broju kvadratnih metara stana) u odnosu na ukupnu površinu stambene odnosno poslovne zgrade.

#### Članak 4.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči isporučitelja.

Stupanjem na snagu ovih općih uvjeta prestaje važiti Odluka o uvjetima korištenja, obračuna i plaćanja vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje Broj 317-14 koja je donijeta dana 24. 9. 2014.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenom glasilu jedinica lokalne samouprave na čijem području isporučitelj vrši vodne usluge, te na službenim web stranicama tih jedinice lokalne samouprave, kao i na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja.

Broj: 482/1-12  
U Našicama, 15. 12. 2014.

Direktor  
Oto Dudjak, dipl.oec.

Na ove Opće uvjete suglasnost je dao Nadzorni odbor Društva na sjednici održanoj dana 15. 12. 2014., godine.

Predsjednik  
Dušan Nekić, dipl.ing.polj.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na oglasnoj ploči Društva dana 16. 12. 2014., godine, te su stupili na snagu dana 24. 12. 2014., godine.

Direktor

Oto Dudjak, dipl.oec.