

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br.153/09.) i članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 79/07., 125/07.-ispr.79/09.,89/09.,133/09), te čl. 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05 i 41/08), sukladno čl. 11. Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine (Sl. gl. Grada Našica 0/11) Uprava Našičkog vodovoda d.o.o. uz suglasnost Nadzornog odbora Društva donosi

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE

ISPORUKE VODNIH USLUGA NA USLUŽNOM PODRUČJU NAŠIČKI VODOVOD d.o.o.
NAŠICE, VINOGRADSKA 3

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na uslužnom području Našički vodovod d.o.o., na kojem to Društvo kao isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Opći uvjeti sadrže odredbe o:

1. postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
2. tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja)
3. tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
4. kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
5. pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
6. uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
7. uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
8. postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
9. uvjetima za privremeno korištenje vodnih usluga
10. ostalim postupcima i uvjetima neophodnim za funkcionalnu sposobnost sustava

Članak 2.

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Komunalne vodne građevine su građevine javne vodoopskrbe i građevine javne odvodnje, tj. sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje.

Javna vodoopskrba podrazumijeva djelatnost zahvaćanja podzemnih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika ili do drugoga isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnoga ili neizravnoga ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama.

Članak 3.

Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo Našički vodovod društvo s ograničenom odgovornošću za obavljanje komunalnih djelatnosti - Našice, Vinogradska 3, (u daljnjem tekstu isporučitelj).

Članak 4.

Djelatnost javne vodoopskrbe obavlja se putem građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju zdence, pogon za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, tlačni cjevovod, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu.

Pod magistralnim dovodnim cjevovodima podrazumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj.

Vodoopskrbnu mrežu čine razvodna mreža (distribucijska) i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode (u daljnjem tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu.

Pod razvodnom mrežom podrazumijevaju se svi glavni distribucijski i ulični vodovi s pripadajućim uređajima, a služe za distribuciju vode po ulicama i naseljima.

Članak 5.

Djelatnost javne odvodnje obavlja se putem građevina za javnu odvodnju kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju kanalizacijske priključke, kolektore (glavne i sekundarne), rasteretne kolektore, tlačne cjevovode, crpne stanice, okna i uređaje za pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu UPOV).

Pod kolektorima se podrazumijevaju ulični kolektori (glavni i sekundarni) koji prikupljaju i gravitacijskim putem odvede otpadne vode prema UPOV-u.

Rasteretni kolektori su oni koji kod većih količina oborina višak oborinske vode usmjeravaju u obližnji prijamnik (kanal, potok).

Crpne stanice (precrpne mjesne stanice i tlačne međumjesne stanice) prebacuju otpadne vode određenih naselja ili dijelova naselja između dva kolektora putem tlačnih cjevoda.

Pod tlačnim cjevovodima podrazumijevaju se građevine za javnu odvodnju koje tlačnim putem transportiraju otpadne vode od crpnih stanica do glavnih kolektora.

Pod UPOV-om se podrazumijeva sklop građevina koje vrše pročišćavanje otpadnih voda.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 6.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na sustav javne vodoopskrbe, odnosno sustav javne odvodnje sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu Odluka o priključenju).

Odluku o priključenju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog isporučitelja. Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine, dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti isporučitelja o mogućnosti priključenja.

Ako vlasnik građevine, odnosno druge nekretnine ne postupi po odredbi članka 6. stavka 3. ovih Općih uvjeta, jedinica lokalne samouprave donosi, na prijedlog isporučitelja, rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine.

Članak 7.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu ili drugu nekretninu na komunalne vodne građevine na način propisan ovim Općim uvjetima.

Postupak priključenja vlasnik građevine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno isporučitelju vodne usluge.

U skladu sa čl. 212. st. 2. Zakona o vodama (Narodne novine br. 153/09), isporučitelj će u ime vlasnika zatražiti Potvrdu o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine, koju izdaje Područna Jedinica Uprave za inspekcijske poslove Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva.

Članak 8.

Isporučitelj je dužan po dobivanju Potvrde o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine o tome obavijestiti vlasnika u roku 5 dana.

Sukladno Odluci o priključenju, isporučitelj provodi odgovarajući postupak te, ukoliko su ispunjeni Opći uvjeti i drugi uvjeti, izdaje suglasnost, odnosno Odluku o dozvoli priključenja na komunalne vodne građevine.

Odluka o dozvoli priključenja građevine na komunalne vodne građevine osobito sadrži:

- podatke o vlasniku, odnosno korisniku građevine,
- podatke o građevini (adresu, katastarsku, odnosno zemljišno knjižnu oznaku, namjenu i slično),
- mjesto priključenja,
- tehničke osobine priključka (profil i sl.).

Članak 9.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju priključaka neposredno isporučitelju na temelju Ugovora o priključenju – pri čemu je nebitno da li je on sklopljen u pisanom obliku. Naime, međusobni odnos korisnika vodnih usluga (kao javnih usluga) i isporučitelja istih pravni je odnos građanskopravne, a ne upravno-pravne prirode, te se smatra da je ugovor sklopljen po pristupanju - dakle, u trenutku kada je isporučiteljeva usluga

pružena te prihvaćena od korisnika (adhezijski ugovori). Ugovor o priključenju smatra se sklopljenim ako postoji dokumentacija iz koje je razvidno postojanje poslovnog odnosa između vlasnika građevine i isporučitelja vodnih usluga, npr. narudžbenica ili zahtjev za priključenjem – troškovnik radova sačinjen po isporučitelju, ovjera izvedenih radova od naručitelja i sl.

Osim troškova izgradnje priključka, vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća i naknadu za priključenje na komunalne vodne građevine, sukladno odredbama Odluke o priključenju.

Članak 10.

Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta i Odluke o priključenju.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 11.

Pod priključivanjem na sustav javne vodoopskrbe podrazumijeva se spajanje internih vodoopskrbnih vodova građevine sa vodoopskrbnim sustavom putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno koje se ugrađuje na početku katastarske čestice, 2 do 3 m udaljeno od regulacijskog pravca.

Priključivanje na sustav javne odvodnje podrazumijeva spajanje internih kanalizacijskih vodova građevine na sustav javne odvodnje putem kanalizacijskog priključka i to zaključno sa kontrolnim oknom koje se ugrađuje na katastarskoj čestici građevine, uzimajući u obzir da najveća dužina priključka u pravilu ne može biti veća od 10 m.

Iskop kanala za priključenje, podbušivanje prometnice te izradu vodomjernog okna i kontrolnog okna izvodi korisnik o svom trošku.

Montažu vodovodnog i kanalizacijskog priključka u pravilu izvodi isporučitelj. Kada se radi o jednostavnijim zahvatima na kanalizacijskim priključcima, radove može izvesti korisnik, uz stručni nadzor isporučitelja kod izvođenja takvih radova.

Svaka građevina ili druga nekretnina, mora imati zaseban vodovodni, odnosno kanalizacijski priključak. Iznimno, više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili više drugih nekretnina, bez obzira na njihov broj, može biti priključeno na zajednički vodovodni priključak, svaka s posebnim vodomjerom, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili više drugih nekretnina, bez obzira na njihov broj, može, u iznimnim slučajevima, biti priključeno na zajednički sustav javne odvodnje, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Pod priključivanjem se smatra i proširenje instalacija korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojećih instalacija korisnika uvjetovano rekonstrukcijom građevine, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Pod priključivanjem se smatra i rekonstrukcija postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine na istoj katastarskoj čestici.

Način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje isporučitelj, sukladno tehničkim mogućnostima sustava javne vodoopskrbe.

Način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka, veličinu kontrolnog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, određuje isporučitelj, sukladno tehničkim mogućnostima sustava javne odvodnje.

Članak 12.

Vodovodni priključak u pravilu mora imati svoje vlastito vodomjerno okno, ugrađeno na početku katastarske čestice, 2 do 3 m udaljeno od regulacijskog pravca, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na trošak korisnika.

Kanalizacijski priključak mora imati svoje vlastito kontrolno okno, ugrađeno na katastarsku česticu građevine, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na teret korisnika.

Članak 13.

Građevine koje se sastoje od niza odvojenih građevnih cjelina u vertikalnom smislu ("ulaz"), sa više zasebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), priključuju se na način da svaka građevna cjelina ("ulaz") ima zaseban glavni vodomjer. Građevine ne mogu priključiti podrumске prostorije na mješoviti sustav javne odvodnje ako je nivo gornje ploče podruma ispod razine okolnog terena. Prizemlje i katovi moraju se priključiti na sustav javne odvodnje.

Članak 14.

U slučaju kada priključak građevine ili druge nekretnine, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnina drugih vlasnika, potrebna je pisana suglasnost vlasnika tih nekretnina. Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko-pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik građevine ili druge nekretnine koju se priključuje.

Članak 15.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su čvor priključka, spojni vod i jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom. Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka s armaturom glavnog vodomjera. Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se u njega ugrađuje. Iza glavnog vodomjera se ugrađuju ventil i zaštitni ventil od povratnog toka radi pravilnog i trajnijeg rada vodomjera i sigurnosti vodoopskrbnog sustava. U slučaju potrebe, tj. visokog tlaka u vodoopskrbnoj mreži, korisnik je dužan ugraditi uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) na dijelu vodovodnih instalacija neposredno iza zaštitnog ventila od povratnog toka. Ventil i povratni ventil iza vodomjera, odnosno glavnog vodomjera, ugrađuje isporučitelj zajedno s opremom iz stavka 1. ovog članka i održava ga na teret korisnika.

Članak 16.

Sastavni elementi kanalizacijskog priključka su čvor priključka, spojni vod i kontrolno okno. Čvor priključka je mjesto odvajanja kanalizacijskog priključka od kolektora. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka s kontrolnim oknom. Kontrolno okno je okno u kome se spajaju priključak i interni kanalizacijski vodovi korisnika.

Članak 17.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe može biti stalni i privremeni. U pravilu, za svakog korisnika se izvodi trajni priključak, preko kojega se građevina ili druga nekretnina opskrbljuje vodom. Ukoliko, iz tehničkih razloga, na gradilištu nije moguće izgraditi konačno vodomjerno okno, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema Odluci o dozvoli priključenja koje donosi isporučitelj te se postavlja privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, ugrađuju se vodomjeri prema Odluci o dozvoli priključenja te time privremeni priključak postaje stalni. Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 18.

Vodomjer, prema namjeni, može biti:

- glavni vodomjer, kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina),
- pomoćni vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine, kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.), a smješten je na pristupačnom mjestu u navedenoj uporabnoj cjelini, sukladno tehničko-tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja.

Glavni i pomoćni vodomjer se ugrađuju s pripadajućim plombama isporučitelja i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo.

Plombe iz stavka 2. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili povreda, predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 19.

U postojećim građevinama, uz već ugrađeni glavni vodomjer, ugradnja pomoćnih vodomjera ovisit će o tehničko-tehnološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje isporučitelj te pod uvjetom da se pomoćni vodomjeri ugrade za svaki posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Članak 20.

Suvlasnici samostalnih uporabnih cjelina postojećih stambenih zgrada, gdje je više njih priključeno na jedan glavni vodomjer, mogu putem ovlaštenog predstavnika stanara zatražiti suglasnost za ugradnju pomoćnih vodomjera u svaku stambenu i poslovnu jedinicu.

Našički vodovod će izdati suglasnost, ako svi suvlasnici svojim potpisom to zatraže.

Zahtjev za izdavanje suglasnosti dostavlja ovlaštenim predstavnik stanara uz slijedeću dokumentaciju:

- listu popisa svih suvlasnika na kojoj je napisano Ime i Prezime suvlasnika, njegov OIB i vlastiti potpis,

- izjavu da će suvlasnici samostalno financirati ugradnju vodomjera, a nakon obavljene ugradnje, Našički vodovod postaje vlasnik vodomjera i preuzima ga na održavanje i ponovnu ovjeru (zamjenu), nakon što vodomjeru istekne valjanost ovjere,

- suglasnost suvlasnika da će prema potrebi, a najmanje jedan puta godišnje, dozvoliti ovlaštenom predstavniku Našičkog vodovoda ulazak u stan radi provjere ispravnosti pomoćnih vodomjera.

Članak 21.

Radi specifičnosti instalacije, pomoćni vodomjeri mogu biti instalirani u stanu na mjestu gdje to omogućuju instalacije. Sva potrošnja vode mora biti izmjerena bez obzira na broj vertikalna na koje su potrošači spojeni.

Nakon ugradnje mora biti napravljen zapisnik koji sadržava:

- Ime i prezime suvlasnika, OIB, broj ugrađenih pomoćnih vodomjera sa uparenim serijskim brojem pomoćnog vodomjera i radio modula koji je ugrađen na dotični pomoćni vodomjer,

- zapisnik mora biti ovjeren od odgovorne osobe izvođača radova, predstavnika suvlasnika i isporučitelja.

Članak 22.

Nakon što svi suvlasnici ugrade pomoćne vodomjere, isti postaju mjerodavni za obračun potrošnje vode i na njih se primjenjuju sva pravila obračuna potrošnje vode koja vrijede i za druge samostalne uporabne cjeline (naplata fiksnog dijela za pitku i otpadnu vodu)

Dosadašnji glavni vodomjer postaje kontrolni ili se demontira, ovisno o tehničko-tehnološkim uvjetima isporučitelja i nije više mjerodavan za obračun potrošnje vode.

Članak 23.

Isporučitelj je izgradio jedinstveni sustav za bežično daljinsko očitavanje vodomjera. Sustav je jedinstven za nove i stare zgrade. Isto tako, vodomjeri koji se ugrađuju u novim zgradama, po svojim tehničkim karakteristikama identični su vodomjerima koji se ugrađuju u domaćinstvima.

Isporučitelj posjeduje opremu za očitavanje i zato svaka ugradnja mora biti kompatibilna sa već postojećom.

U zgradama se ugrađuju sakupljači signala koji komuniciraju sa radio modulima na frekvencijskom kanalu 868 MHz instaliranim na vodomjerima. Isto tako sakupljači signala međusobno moraju komunicirati bežično na istom frekvencijskom kanalu. Jedan od sakupljača signala mora imati ugrađen modem sa kojeg se putem GSM (GPRS) obavlja očitavanje potrošnje.

Sustav mora upamtiti potrošnju na zadnji dan u mjesecu i isti se mora očitati bez obzira koji dan u mjesecu se očitavanje obavlja.

Društvo koje obavlja instalaciju i programiranje sustava, mora sustav softverski zaključati i zapisnik sa

svim lozinkama predati stručnoj službi isporučitelja na dalju uporabu radi održavanja i servisiranja istoga.

Članak 24.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer i to:

- za građevine do P + 2 + PK sustav glavnih vodomjera u vodomjernom oknu smještenom izvan građevine i to za svaki zasebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)
- za građevine iznad P + 2 + PK sustav glavnog vodomjera ugrađenog u vodomjernom oknu izvan građevine i pomoćnih vodomjera ugrađenih u zajedničkom dijelu građevine na svakoj etaži i to za svaki zasebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).
- pomoćni vodomjeri iz prethodnog stavka moraju biti kompatibilni sustavu za bežično daljinsko očitavanje vodomjera iz čl. 23.

V. KVALITETA VODNIH USLUGA

Članak 25.

Sve dokumente prostornog uređenja, planove uređenja te projekte gradnje prometnica, stambenih, gospodarskih i drugih građevina, treba uskladiti sa zonama sanitarne zaštite izvorišta pitke vode. Komunalne vodne građevine moraju biti projektirane, izgrađene i održavane na način da spriječavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

Isporučitelj je dužan komunalne vodne građevine održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o tome da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće, uz pravilnu primjenu propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća te vode.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj putem vlastitog laboratorija i ovlaštene pravne osobe za tu vrstu poslova.

VI. PRAVA I OBEVEZE ISPORUCITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 26.

Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem zaključile Ugovor o priključenju ili su temeljem ovih Općih uvjeta ili odredbama Odluke o priključenju izjednačeni s tim osobama.

Korisnik može biti i osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).

Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine.

Članak 27.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika podrazumijevaju se interni vodoopskrbni vodovi s pripadajućim uređajima, koji počinju sa ventilom iza glavnog vodomjera.

Ako je priključak građevine izveden bez glavnog vodomjera, a ugrađeni su pomoćni vodomjeri u svakom posebnom dijelu građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu, vodovodna instalacija korisnika, tj. interni vodoopskrbni vodovi započinju sa ventilom koji se nalazi izvan građevine.

Vodovodna instalacija korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

Korisnik je dužan svoje instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj, odnosno u kojoj

je potrebno izvesti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera u cilju umjeravanja te pregled instalacije korisnika radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti u cilju održavanja funkcionalne sposobnosti sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje.

Vodomjerno okno korisnik je dužan održavati na način da je dostupno radi izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja priključka i internih vodova.

U slučaju da ovlašteni djelatnik isporučitelja ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalo ili nepropisno postavljeno vodomjerno okno, izmjena vodomjera otežana ili nije moguća, očitavanje vodomjera otežano ili nije moguće, održavanja priključka otežano ili nije moguće i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, isporučitelj će o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Članak 28.

Redovnu izmjenu i umjeravanje glavnog vodomjera i pomoćnih vodomjera obavlja isporučitelj o svom trošku prema odredbama važećih propisa.

Izvanredna izmjena vodomjera obavlja se u slučajevima iz stavka 3. članka 28., točaka 1.,2.,3. i 4. stavka 1. članka 38. ovih Općih uvjeta.

Izmjenu vodomjera u slučajevima oštećenja nastalih krivnjom korisnika (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i slično) ili u slučaju iz članka 38. stavak 1. točka 1., obavlja isporučitelj na teret korisnika.

O izmjeni vodomjera isporučitelj sačinjava zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava korisnik. Korisnik ima pravo zatražiti provjeru ispravnosti vodomjera. Svoj zahtjev mora u pisanom obliku dostaviti isporučitelju, koji je dužan u roku od 5 dana izvaditi vodomjer i dostaviti ga ovlaštenoj pravnoj osobi na ispitivanje.

Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, korisnik snosi troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove snosi isporučitelj. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dopuštenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dopuštenih, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema iznosu utvrđene pogreške.

Članak 29.

Održavanje vodovodnog priključka od čvora priključka do zaključno sa glavnim vodomjerom, odnosno do ventila izvan građevine, u slučaju iz stavka 2. članka 27., obavlja isporučitelj o svom trošku, osim u slučaju iz stavka 3. članka 28., a održavanje ventila iza glavnog vodomjera i povratnog ventila iza glavnog vodomjera obavlja isporučitelj na teret korisnika.

Uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) održava korisnik o svom trošku.

Održavanje ventila i spojnice prije pomoćnog vodomjera te ventila i spojnice poslije pomoćnog vodomjera obavlja isključivo isporučitelj na teret korisnika.

Održavanje kanalizacijskog priključka od čvora priključka do zaključno sa kontrolnim oknom vrši isporučitelj o svom trošku.

Za izvršenje radova zbog održavanja ili otklanjanja kvara na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je isporučitelj dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeranim radovima. Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, isporučitelj ima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada.

Članak 30.

Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja ili funkcioniranja priključka, vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje.

Ukoliko korisnik poduzima radnje iz stavka 1., troškovi saniranja posljedica tih radnji i dovođenja vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje u stanje pune funkcionalnosti idu na njegov teret.

Članak 31.

Uočeno oštećenje ili kvar na kanalizacijskom, odnosno vodovodnom priključku ili vodomjeru, korisnik je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelja.

Isporučitelj je dužan oštećenje ili kvar iz stavka 1. otkloniti u što kraćem roku.

Članak 32.

Prilikom rekonstrukcije razvodne mreže i/ili kanalizacijske mreže isporučitelj izvodi i prespajanje postojećih priključaka.

VII. UVJETI MJERENJA , OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 33.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodnih usluga utvrđuje isporučitelj uz prethodnu suglasnost čelnika jedinica lokalne samouprave na čijem se području usluga obavlja, u postupku sukladno odredbama Zakona o vodama.

Potrošnja pitke vode mjeri se i očitava u kubnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, osim u iznimno opravdanim slučajevima prema ovim Općim uvjetima, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Količina otpadnih voda ispuštenih u sustav javne odvodnje jednaka je količini utrošene pitke vode i utvrđuje se na osnovu potrošnje pitke vode iz stavka 2.

Članak 34.

Obračun potrošene vode obavlja se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera obavlja se u pravilu jednom mjesečno, a očitavaju se samo cijeli kubni metri.

Članak 35.

Očitavanje vodomjera obavljaju službene osobe isporučitelja - inkasatori u službenim odjelima s oznakom tvrtke isporučitelja i uz predočenje službene iskaznice ili ovlaštenja za taj posao.

Po očitavanju vodomjera ispostavlja se korisniku račun za vodne usluge, koji korisnik plaća na blagajni isporučitelja ili putem pošte, odnosno banke.

Reklamaciju - prigovor na ispostavljeni račun, korisnik može u pisanom obliku podnijeti isporučitelju u roku od 15 (petnaest) dana od prijema istog.

Isporučitelj je dužan korisniku u roku od 30 (trideset) dana od primitka prigovora pisanim putem odgovoriti.

Članak 36.

Korisnik je dužan vodomjerno okno, odnosno vodomjer učiniti dostupnim isporučitelju. Vodomjerno okno ne smije biti zaključano, odnosno korisnik je dužan omogućiti službenoj osobi isporučitelja pristup vodomjeru u bilo kojem dijelu građevine (stan, podrum, garaža, kupatilo i slično).

Članak 37.

Privremeni obračun potrošnje vode u procijenjenom iznosu dopušten je samo u izuzetnim slučajevima predviđenim ovim Općim uvjetima.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode korisnika u posljednja 3 (tri) mjeseca.

Članak 38.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u sljedećim slučajevima:

1. vodomjer nije odobren po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo,
2. na vodomjeru nema plombi iz stavka članka 18. stavak 2. ovih Općih uvjeta,
3. vodomjer ne registrira protok vode,
4. vodomjer je zamuljen,
5. vodomjer je suprotno odredbama članka 36. ovih Općih uvjeta nedostupan isporučitelju,
6. vodomjerno okno je ispunjeno vodom.

Zamuljenim vodomjerom smatra se vodomjer koji zbog naslaga mulja ili orošenja vodomjernog stakla uslijed kondenzacije nije moguće očitati.

U slučaju iz točke 5. stavka 1. ovog članka isporučitelj će pisanim putem obavijestiti korisnika da u roku od 30 dana učini vodomjer dostupnim.

U slučaju iz točke 6. stavka 1. ovog članka koji nije uzrokovan oštećenjem razdjelne mreže ili priključka, isporučitelj će pisanim putem obavijestiti korisnika da ukloni vodu iz vodomjernog okna u

roku od 30 dana.

U slučaju da korisnik ne postupi sukladno odredbi iz stavka 4. ovog članka, isporučitelj će na trošak korisnika ukloniti vodu iz vodomjernog okna.

Članak 39.

Za vrijeme dok je vodomjer zamuljen, korisnik je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna.

Po ispiranju vodomjera, čišćenju vodomjernog stakla, odnosno uklanjanju vode iz vodomjernog okna, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, temeljem očitano stanja na vodomjeru, isporučitelj će korisniku ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

Za vrijeme dok je vodomjer nedostupan, korisnik je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna. Po očitano stanja na vodomjeru, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, isporučitelj će korisniku ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

Članak 40.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode (izvođenje ogranka ispred vodomjera, samovoljno postavljanje vodovodnog priključka i ugrađivanje vodomjera, skidanje i okretanje vodomjera, oštećenje plombe, ventila i spojnice te neovlaštenog skidanja ili povrede plombe na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom), isporučitelj će korisniku, sve dok takve radnje traju, ispostavljati račun za potrošenu vodu prema protjecajnim karakteristikama vodovodnog priključka. U slučaju iz stavka 1. ovog članka isporučitelj će na teret korisnika dovesti priključak u stanje tehničke ispravnosti.

Članak 41.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima se potrošnja vode mjeri i očitava samo na glavnom vodomjeru, način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika utvrđuju sami korisnici putem predstavnika stanara na način koji osigurava naplatu stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru.

Članak 42.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima su ugrađeni glavni vodomjer i pomoćni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. stavak 1. članka 38.). Glavni vodomjer prestaje biti mjerodavan za naplatu i obračun od prvog dana u mjesecu kada su ugrađeni pomoćni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu. Isporučitelj će procijeniti da li isti glavni vodomjer treba ostati za kontrolu protoka internog vodoopskrbnog voda, prema specifičnim tehničko-tehnološkim uvjetima ili se može demontirati. Ventil iza navedenog glavnog vodomjera postaje ventil izvan građevine, u smislu stavka 2. članka 27.

Članak 43.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima su ugrađeni samo pomoćni vodomjeri, potrošnja vode se mjeri i očitava na pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. stavak 1. članka 38.).

Članak 44.

Korisnik može korištenje vodnih usluga odjaviti pisanim putem na zapisnik nadležnoj službi isporučitelja.

Odjava može biti trajna ili privremena.

Trajno se može odjaviti potrošnja vode samo za uklonjenu građevinu, a privremeno za građevine ili posebne dijelove građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

Pri privremenoj odjavi korisnik je dužan ispustiti vodu iz instalacije, a isporučitelj je dužan ukloniti vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom oknu.

Kod trajne odjave potrošnje vode, isporučitelj će ukloniti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na

uličnom cjevovodu te obustaviti isporuku vode.

Troškove zatvaranja vode i skidanja vodomjera, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje vodomjera snosi korisnik.

Članak 45.

Potrošnja vode za gašenje požara iz javnih hidranata i gašenje požara iz vodovodne instalacije korisnika, ako se takva potrošnja vode prijavi isporučitelju najkasnije 24 sata nakon prestanka gašenja požara, ne naplaćuje se.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 46.

Isporučitelj ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode korisnicima u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno-regulacijskih uređaja i popravka vodoopskrbnog sustava,
2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako korisnik nije podmirio tri i više računa,
4. ako korisnik namjerno pokvari ili ošteti vodomjer,
5. ako isporučitelj utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode te ako korisnik ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku,
6. ako korisnik ne poštuje odredbe stavaka 3., 4. i 5. članka 27. ovih Općih uvjeta ,
7. ako korisnik u roku od 3 mjeseca od pisanog upozorenja ne postupi sukladno odredbi stavka 7. članka 27. ovih Općih uvjeta,
8. ako korisnik ne učini vodomjerno okno dostupnim, odnosno ako korisnik nije omogućio pristup službene osobe isporučitelja vodomjeru u bilo kojem dijelu građevine (članak 36.),
9. ako korisnik u roku od 30 dana od pisanog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim isporučitelju, odnosno ne ukloni vodu iz vodomjernog okna,
10. ako korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranja vodoopskrbnog sustava (članak 30.),
11. ako se korisnik samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav i odvodni sustav ne poštujući odredbe ovih Općih uvjeta,
12. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,
13. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i izbjegavanja plaćanja utroška vode (članak 40.),
14. kod odjave potrošnje vode nije postupio sukladno članku 44.,
15. ako je korisnik izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju kanalizaciju za odvod otpadne sanitarne i oborinske vode,

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode te troškove ispiranja vodovodnih instalacija korisnika nakon ponovnog priključenja, a radi postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Isporučitelj kod ukidanja vodovodnog priključka ili obustave opskrbe vodom ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Članak 47.

Isporučitelj ima pravo, bez najave, obustaviti isporuku vode ako korisnik nije privremeno odjavio korištenje vodnih usluga, a u građevini nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera i unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili

njegovom krivnjom.

Članak 48.

U slučaju iz članka 46. točke 1., isporučitelj je dužan izvijestiti korisnike o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja i putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl., isporučitelj je u obvezi naknadno izvijestiti korisnike, putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice, o razlozima prekida opskrbe vodom.

Članak 49.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda i dr.) isporučitelj može odlučiti o uvođenju mjera ograničenja potrošnje vode za sve korisnike ili pojedine kategorije korisnika.

Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 50.

Isporučitelj je ovlašten, u slučaju samovoljnog priključivanja građevine na vodoopskrbni i/ili kanalizacijski sustav, protivno odredbama ovih Općih uvjeta, na isključenje s vodoopskrbnog i/ili kanalizacijskog sustava tako izvedenog vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka na teret investitora. Ako vlasnik građevine ili druge nekretnine priključi svoju građevinu ili drugu nekretninu bez suglasnosti isporučitelja, tj. bez Odluke o dozvoli priključenja, isporučitelj je dužan postupiti u skladu sa člankom 6. stavak 4. ovih Općih uvjeta.

Članak 51.

Isporučitelj prilikom ukidanja vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka i obustave opskrbe vodom, odnosno obustave odvodnje otpadnih voda, u smislu članka 50. stavak 1. ovih Općih uvjeta, ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Ukoliko vlasnik priključka nije prisustvovao ukidanju vodovodnog i/ili kanalizacijskog priključka, isporučitelj mu je obavezan u roku tri (3) dana dostaviti zapisnik o ukidanju priključka.

X. OSTALI POSTUPCI I UVJETI NEOPHODNI ZA FUNKCIONALNU SPOSOBNOST SUSTAVA

1. Izdavanje potvrda za građevine od strane isporučitelja

Članak 52.

Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja. Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje isporučitelj vodne usluge.

Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Investitor građevine, projektant ili nadležna služba, dužni su, u postupku ishođenja lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno ishođenja građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, zatražiti potvrdu o sukladnosti idejnog, odnosno glavnog projekta s posebnim uvjetima priključenja.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i idejni, odnosno glavni projekt građevine.

Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu iz stavka 1. ovoga članka ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Za građevinu za koju nije izdao sukladnost, isporučitelj nije obavezan osigurati priključenje na

komunalne vodne građevine.

2. Protupožarna zaštita putem vodoopskrbnog sustava

Članak 53.

Korisnike, koji su temeljem odredaba Zakona o zaštiti od požara dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, isporučitelj će priključiti na vodoopskrbni sustav putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz ugradnju zasuna prije vodomjera ili kombiniranog vodomjera.

Kod korisnika koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu a priključeni su na vodoopskrbni sustav putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom, isporučitelj je dužan na obilazni vod sa protupožarnim zasunom staviti plombu koja ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 54.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom izvodi se na teret korisnika, a isporučitelj ga održava zaključno sa vodomjerom.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava isporučitelj zaključno sa protupožarnim zasunom o trošku korisnika.

U slučaju da korisnik koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na vodoopskrbni sustav sukladno članku 53. ovih Općih uvjeta, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu s protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih uvjeta, isporučitelj ima pravo na teret korisnika priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj je dužan o istom izvijestiti korisnika 30 dana ranije, kako bi korisnik svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 55.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže korisnika, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja 24 sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Članak 56.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da je korisnik skinuo ili povrijedio plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio isporučitelja u rokovima navedenim u članku 55. ovih Općih uvjeta, isporučitelj će nadležnom državnom odvjetništvu predložiti pokretanje kaznenog postupka protiv korisnika.

Članak 57.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole i uz prisutnost službene osobe isporučitelja.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe stavka 1. o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Uništenje, oštećenje, neovlaštena izmjena, neovlašteno korištenje vode iz hidranata, neovlašteno uklanjanje i isključivanje iz rada javnih hidranata je kazneno djelo.

3. Zdravstvena i tehnička zaštita vode

Članak 58.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju mjera u cilju sprječavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje sa unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

Članak 59.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko elemenata vodovodne instalacije koji sprječavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

Članak 60.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava, a istovremeno se služi vlastitim izvorom, bunarom i sl. za zalijevanje vrtova, travnjaka i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na vlastiti izvor opskrbe vodom.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava za potrebe zaposlenog osoblja, a u tehnološkom postupku se služi vlastitim izvorom, bunarom i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na vlastiti izvor opskrbe vodom.

Unutarnja vodovodna instalacija iz prethodnih stavaka 1. i 2. ne smije biti fizički povezana niti smije imati mogućnost spajanja s vlastitim izvorom ili bunarom, odnosno instalacijama pogonsko-industrijske vode.

Članak 61.

Zabranjuje se polaganje vodovodnih cijevi u revizijskim i drugim oknima kanalizacije.

Zabranjeno je neposredno spajanje zahodskih školjki s vodovodnom instalacijom (ispiraći).

Članak 62.

Donji rub izljeva (dotok) vode mora biti najmanje 4 cm iznad gornjeg ruba preljeva (kada za kupanje i dr.)

Preljevi moraju biti tako dimenzionirani da mogu odvoditi svu vodu koja prelazi kroz potpuno otvoren izljev.

Izljevi (dotoci) koji su spojeni s otvorenim posudama pomoću gumene ili gipke cijevi moraju imati uređaj koji sprječava vraćanje vode u instalaciju (ručni tuševi, bidei).

Članak 63.

Rezervoari koji se pune preko automatskih uređaja moraju imati tako dimenzionirane preljeve da mogu odvoditi svu vodu koju daje potpuno otvoreni izljev. Donji rub izljeva za dovod mora biti postavljen najmanje 15 cm iznad najvišeg mogućeg vodostaja u rezervoaru, odnosno posudi.

Članak 64.

Naprave za pražnjenje internih vodoopskrbnih vodova moraju biti tako postavljene, da ne mogu usisavati već ispuštenu vodu iz vodoopskrbnog sustava, odnosno instalacija korisnika.

Članak 65.

Uređaji za zaštitu vodoopskrbnog sustava i vodovodne instalacije korisnika moraju se ugraditi na pristupačnim mjestima tako da se mogu lako pregledavati.

Članak 66.

Isporučitelj u provođenju prava nadzora nad korištenjem vodoopskrbnog sustava, ima pravo davanja uputa i naloga radi osiguranja funkcioniranja sustava vodoopskrbe, a posebno u cilju održanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i sprječavanja opasnosti zagađivanja vode i čovjekove okoline.

Članak 67.

Korisnik može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka vlastite vodovodne instalacije. U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, korisnik može iznimno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan najkasnije u roku od 24 sata izvijestiti isporučitelja.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 68.

Zahtjevi potrošača koji su podneseni isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta,

rješavati će se po do tada utvrđenom postupku.

Članak 69.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči isporučitelja.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenom glasilu jedinica lokalne samouprave na čijem području isporučitelj vrši vodne usluge, te na službenim web stranicama tih jedinice lokalne samouprave, kao i na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja.

Broj: 482-12

U Našicama, 19.06.2012.

Direktor

Oto Dudjak, dipl.oec.

Na ove Opće uvjete suglasnost je dao Nadzorni odbor Društva na sjednici održanoj dana 19.06.2012. godine.

Predsjednik

Dušan Nekić, dipl.ing.polj.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na oglasnoj ploči Društva dana 20.06.2012. godine, te su stupili na snagu dana 28.06.2012. godine.

Direktor

Oto Dudjak, dipl.oec.